

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Tina von Carlowitz Consulting

### **1. Geltung**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Lieferungen von Tina von Carlowitz Consulting auf Grund von Bestellungen in ihrem Online-Shop. Abweichende Bedingungen des\*der Kunden\*in erkennt Tina von Carlowitz Consulting nicht an, es sei denn Tina von Carlowitz Consulting hätte deren Geltung ausdrücklich zugestimmt.

### **2. Leistung**

Über den Online-Shop können Sie die Nutzungsrechte der Videokurse für den privaten Bedarf erwerben. Unternehmen können erweiterte Nutzungsrechte an den Videokursen erwerben, um sie Ihren Mitarbeitern für Schulungen über den firmeneigenen Server zur Verfügung zu stellen. Diese Nutzungsrechte werden individuell mit Tina von Carlowitz Consulting vertraglich festgelegt. Das Weiterleiten der Onlinekurse an Dritte ist nicht gestattet.

### **3. Vertragssprachen**

Vertragssprache ist Deutsch.

### **4. Vertragsabschluss / Bestellvorgang**

Indem wir die Produkte in unseren Onlineshop einstellen, geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertrag über diese Waren ab. Die Größe des Nutzungsumfangs in Firmen wird mit separaten Einzelverträgen festgelegt, ansonsten gilt das Nutzungsrecht für eine Person. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie das Angebot durch Anklicken des Buttons "Kaufen" im letzten Schritt des Bestellvorgangs annehmen. Hierzu wird Ihnen vor Abschluss des Bestellvorgangs ein Bestätigungsfenster mit den Einzelheiten Ihrer Bestellung angezeigt. Hier können Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen und korrigieren. Unmittelbar nach Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Bestellung (Bestellbestätigung).

Ihr Vertragspartner ist:

Tina von Carlowitz  
Kaiserswertherstr. 45  
40477 Düsseldorf  
info@tinavoncarlowitz.de

Ihre Bestelldaten können Sie nach Abgabe Ihrer Bestellung jederzeit über "Mein Konto" einsehen.

### **5. Preise und Versandkosten**

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Diese Preise sind in Euro inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Alle angegebenen Preise verstehen sich gegebenenfalls zuzüglich Versandkosten. Bei den Online Videokursen entfallen die Versandkosten, da es sich um ein digitales Produkt handelt.

### **6. Zahlung**

Für die Zahlung stehen Ihnen die in unserem Angebot angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Auswahl.

### **7. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum von Tina von Carlowitz.

### **8. Datenschutz**

Ihre Bestellung und die von Ihnen eingegebenen Bestelldaten werden von Tina von Carlowitz Consulting gespeichert. Sämtliche von uns erfassten Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze gemäß unseren Datenschutzbestimmungen genutzt und verarbeitet.

### **9. Widerrufsrecht**

Gemäß § 312f Abs. 3 BGB erlischt das 14 tägige Widerrufsrecht, da es sich bei den Angeboten von Tina von Carlowitz Consulting um digitale Ware handelt. Vor Kaufabschluss gibt es hierfür eine Opt-In-Box, die Sie darüber aufklärt.

### **10. Copyright und Nutzungsrechte**

Alle von Tina von Carlowitz Consulting bezogenen digitalen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Als Nutzer\*in dieser Inhalte verpflichten Sie sich, diese Urheberrechte anzuerkennen und einzuhalten. Als Käufer\*in der digitalen Inhalte erwerben Sie bei Tina von Carlowitz Consulting das nicht übertragbare, persönliche und zeitlich unbegrenzte Nutzungsrecht daran. Sie erwerben kein Eigentum an den digitalen Inhalten. Jede weitere, insbesondere gewerbliche Nutzung, Weiterverteilung an Dritte, Veröffentlichung in Print- oder Onlinemedien, die entgeltliche oder unentgeltliche Bereitstellung im Intranet bzw. Internet ist verboten, sofern dies nicht Bestandteil eines schriftlichen Vertrages darstellt. Jede über den privaten Gebrauch im Rahmen der Einzelnutzung hinausgehende Nutzung bedarf zuvor der schriftlichen Genehmigung von Tina von Carlowitz. Urheberrechtsvermerke, Logos, Copyrightvermerke sowie Inhalt und Layout der digitalen Inhalte dürfen niemals verändert oder ganz bzw. teilweise entfernt werden.

### **11. Anwendbares Recht**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit nicht zwingendes internationales Verbraucherschutzrecht entgegensteht.

### **12. Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-Verordnung und § 36 VSBG**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur Verfügung, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichen können. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet. Wir nehmen an Streitbeilegungsverfahren nicht teil.

### **13. Sonstiges**

Sollten einzelne dieser Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Stand: 02.12.2020